

Regulamin e-learningu w Lubelskim Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z e-learningu Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” w szczególności zasady funkcjonowania systemu, jego wymagania, rejestrację oraz prawa i obowiązki Użytkownika z tym związane.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy mają następujące znaczenie:

e-learning – internetowy system informatyczny o charakterze zamkniętym, udostępniany Użytkownikom przez Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” z siedzibą Lublin, ul. Łęczyńska 1, w celu odbywania e-Szkoleń

Użytkownik – osoba prawna lub fizyczna, której Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” umożliwia odbywanie e-Szkoleń.

e-Szkolenie – udostępniana przez Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” w sieci Internet za pośrednictwem e-learningu aplikacja o charakterze szkolenia umożliwiająca pozyskanie przez Użytkowników wiedzy.

Konto – indywidualne konto użytkownika, przy wykorzystaniu którego może korzystać z e-learningu.

Rejestracja – czynność polegająca na podaniu przez użytkownika danych, niezbędnych dla utworzenia konta.

Dane – dane podawane przez Użytkownika za pośrednictwem e-learningu, w tym o charakterze osobowym.

Administrator – przedstawiciel/pracownik Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”, odpowiedzialny za zarządzanie e-learningiem (w tym uprawnieniami użytkowników) oraz jej sprawne działanie.

Regulamin – niniejszy dokument, określający w szczególności warunki i zasady korzystania z e-learningu Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”

§ 3 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z E-LEARNINGU

3.1. Przed przystąpieniem do korzystania z e-learningu, Użytkownik ma obowiązek upewnić się czy na urządzeniu, za pomocą którego będzie korzystał, posiada możliwość odsłuchiwania dźwięku, czy urządzenie podłączone jest do Internetu, a minimalna stabilna prędkość pobierania wynosi 500 KB/s, czy urządzenie wolne jest od blokad uniemożliwiających uzyskanie dostępu do e-learningu. Nie wykonanie powyższych czynności sprawdzających może skutkować utratą linku do jednorazowego logowania się.

3.2.1. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”, nie ponosi odpowiedzialności za zaniechania działań sprawdzających przez Użytkownika lub za ich nieprawidłowe wykonanie.

3.3. Z e-learningu można korzystać zarówno na urządzeniach stacjonarnych typu: laptop czy komputer lub na urządzeniach mobilnych: tabletach, telefonach komórkowych z systemem Android lub iOS.

3.4. Zalecane jest posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, w przypadku komputerów starszej generacji - mogą wystąpić problemy z odtwarzaniem materiałów video. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” gwarantuje pełną funkcjonalność tylko w systemach operacyjnych, które są aktualnie wspierane.

3.5. Obsługiwane przeglądarki

3.5.1. W przypadku korzystania z nieaktualnej przeglądarki – Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” nie gwarantuje możliwości uzyskania dostępu do e-learningu oraz korzystania z jego funkcji. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”, w celu uzyskania dostępu do e-learningu oraz korzystanie z jego funkcji, rekomenduje używanie najnowszej wersji następujących przeglądarek (urządzenia mobilne/stacjonarne):

- Chrome (ma automatyczne aktualizacje)
- Firefox (ma automatyczne aktualizacje)

3.5.2. W trakcie korzystania z platformy e-learningowej Java Script musi zostać włączone. W przypadku braku włączonego Java Script, Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” nie gwarantuje możliwości uzyskania dostępu do platformy e-learningowej oraz korzystania z jej funkcji.

3.6. Materiały szkoleniowe:

3.6.1. Materiały Video udostępniane są w różnych rozdzielczościach, a Użytkownik może samodzielnie wybrać jakość oglądanego video lub odtwarzacz sam automatycznie wybierze najlepszą jakość odtwarzania, na podstawie aktualnych parametrów, którymi dysponuje.

3.6.2. Materiały szkoleniowe, o których mowa w ust. 4 punkt 4.1. mogą wymagać instalacji oprogramowania dodatkowego, które nie jest dostarczane przez Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” i mogą występować w formatach typu:

- *.pdf (Acrobat Reader),
- *.doc (plik programu Microsoft Word),
- *.docx (plik programu Microsoft Word),
- *.xls (plik programu Microsoft Excel),
- *.8odt czy ods (plik programu Open Office).

§ 4 ZASADY KORZYSTANIA Z E-LEARNINGU

1. Warunkiem rejestracji Użytkownika na platformie e-learningowej jest wcześniejsze zgłoszenie Użytkownika przez Formularz Karta Zgłoszeniowa oraz przesłanie go na faks automatyczny: 81 526 41 01 lub skanem na adres mailowy: absolwentlublin@gmail.com lub za pośrednictwem formularza elektronicznego, oraz opłacenie dostępu do wybranego E-szkolenia.

2. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” otwiera dostęp do e-learningu, tworząc dla każdego Użytkownika Indywidualny Panel Szkoleniowy oraz wysyłając na adres e – mail zawarty w formularzu Karta Zgłoszeniowa link do jednorazowego logowania.

3. Po otwarciu strony internetowej i naciśnięciu przycisku ZALOGUJ, Użytkownik zostaje przekierowany do swojego Indywidualnego Panelu Szkoleniowego, gdzie uzyskuje dostęp do materiałów video oraz innych materiałów szkoleniowych typu: pliki pdf lub word, które będzie mógł pobrać na swoje urządzenie.

4. Czas aktywności panelu jest określony w Formularzu Karta Zgłoszeniowa i może być inny dla różnych E-szkoleń.
5. Użytkownik, który w określonym czasie dostępu wyloguje się lub zamknie przeglądarkę, nie będzie miał możliwości ponownego zalogowania się.
6. W razie problemów z logowaniem lub problemów z dostępem do strony absolwentlublin@gmail.com uruchamia Pomoc Zdalną Administratora, za pośrednictwem czatu na e-learningu, pod adresem absolwentlublin@gmail.com oraz pod numerem telefonu: 81 5264102.
7. Link ma charakter poufny i zabrania się jego udostępniania osobom trzecim. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie linku przez osoby trzecie.
8. Użytkownik zgłasza problemy techniczne niezwłocznie po ich pojawieniu się.
9. W sytuacjach szczególnych Użytkownik może otrzymać ponowny dostęp do e-learningu, pisząc uzasadnienie na adres: absolwentlublin@gmail.com lub kontaktując się pod numerem telefonu: 81 5264102.

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z e-learningu w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszystkie zamieszczone na e-learningu, materiały są chronione prawami autorskimi oraz żaden z zamieszczonych materiałów ani jego część nie może być: kopiowana, modyfikowana, dystrybuowana, publikowana, ładowana, wyświetlana, utrwalana ani wykorzystywana w żadnej formie i przy użyciu żadnych środków elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych, rejestrujących, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest rozpowszechnianie opracowań zamieszczonych na stronie materiałów, powielanie lub rozpowszechnianie szaty graficznej lub jej elementów niezależnie od przyczyn lub celu takiego rozpowszechniania. Zabronione jest umieszczanie tych materiałów lub ich części na jakimkolwiek innym serwerze.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie naruszenia praw autorskich podlegają sankcjom przewidzianym w Kodeksie karnym i ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”

1. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” jest uprawnione do stałego lub czasowego zablokowania konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, a także wykorzystywania informacji znajdujących się na Platformie e-learningowej w sposób mogący spowodować szkodę dla Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”. Informacja o blokadzie zostanie przesłana Użytkownikowi drogą elektroniczną.
2. Zgodnie z powyższym Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy e-learningowej, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy e-learningowej, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności: a) naruszenia przez Użytkownika postanowień § 5, b) podania w trakcie

rejestracji danych niezgodnych z prawdą, danych niedokładnych, nieaktualnych lub naruszające prawa osób trzecich, c) dopuszczenia się za pośrednictwem Platformy e-learningowej naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych użytkowników Platformy e-learningowej, d) dopuszczenia się innych zachowań, które zostaną uznane za niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”,

3. W wymienionych w § 7 ust. 2 przypadkach, Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia konta i zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Platformy e-learningowej w przeszłości.

4. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” lub podmiot działający na jego zlecenie ma prawo do wykonywania prac technicznych i informatycznych na serwerach obsługujących Platformę e-learningową, co może wiązać się z chwilowymi problemami z dostępem do Platformy e-learningowej lub poszczególnych jej elementów.

5. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” nie ponosi odpowiedzialności za problemy w dostępie do platformy spowodowane przez problemy partnerów lub siłę wyższą.

§ 7 INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W OŚRODKU TWÓRCZEJ INTERWENCJI

1. Administratorem danych osobowych jest Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” w siedzibą w Lublinie pod adresem: ul. Łęczyńska 1, 20-309 Lublin, NIP: 712-298-51-53, REGON: 060086466

2. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” przetwarza dane osobowe następujących kategorii: [dla podmiotów prawnych: imię, nazwisko oraz stanowisko osoby zgłoszonej do odbycia E-szkolenia, adres pracodawcy, adres e-mail pracodawcy, numer telefonu pracodawcy, numer NIP pracodawcy, numer telefonu komórkowego oraz adres mailowy osoby zgłoszonej do odbycia E- szkolenia, adres IP urządzenia które otrzymuje dostęp do platformy e-learningowej Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”, w celu odbycia E-szkolenia; dla osób fizycznych: imię, nazwisko, adres Użytkownika, numer telefonu Użytkownika, adres mailowy Użytkownika, adres IP urządzenia, które otrzymuje dostęp do platformy e-learningowej Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”, w celu odbycia E-szkolenia]. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwienia Użytkownikom korzystanie z Platformy e-learningowej.

3. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być partnerzy Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”, świadczący dla Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” usługi księgowe, podatkowe, audytorskie, prawne, informatyczne, pocztowe, drukarskie i kurierskie, a także banki i operatorzy płatności, ale tylko w celu umożliwienia Użytkownikom korzystanie z Platformy e-learningowej, a także organy publiczne, które zwrócą się do Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” o przekazanie danych osobowych Użytkowników, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej. W przypadku, gdyby pojawiła się potrzeba przekazania danych osobowych do państwa spoza Unii Europejskiej, Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” poinformuje

Użytkowników o zamiarze przekazania danych osobowych oraz o spełnieniu wymogów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w tym zakresie, a gdyby na przekazanie danych osobowych do państwa spoza Unii Europejskiej wymagana była zgoda Użytkownika, przed przekazaniem danych osobowych Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” zwróci się o wyrażenie takiej zgody.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji celów, o których Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” informuje powyżej, tj. przez okres niezbędny do skorzystania z Platformy e-learningowej oraz jeszcze przez okres 3 lat w celu umożliwienia potwierdzenia uczestnictwa w E- szkoleniu danego Użytkownika. Po tym czasie niektóre dane będą przechowywane w formie archiwalnej, tak długo, jak jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności mogą być przechowywane do upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami E-szkoleniowymi, a pozostałe dane zostaną niezwłocznie trwale usunięte. Dane osobowe przetwarzane w celu wykazania spełnienia warunków zwolnienia z podatku, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 29c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późn. zm., przetwarzane są przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upływałby termin płatności podatku.

6. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Aby skorzystać z powyższych praw Użytkownik może skontaktować się z Lubelskim Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” za pośrednictwem e-mail na adres: absolwentlublin@gmail.com, ale też w inny wybrany przez Użytkownika sposób, w tym ustnie lub pisemnie. Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych należących do Użytkownika. Aby wnieść sprzeciw Użytkownik może skontaktować się z Lubelskim Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” za pośrednictwem e-mail na adres: absolwentlublin@gmail.com, ale też w inny wybrany przez Użytkownika sposób, w tym ustnie lub pisemnie. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie przez Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub inne obowiązujące przepisy, dotyczące przetwarzania danych osobowych.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest powszechnie dostępny na stronie internetowej Lubelskiego Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent”: www.absolwentlublin.pl

2. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn, za które w szczególności uznaje się przyczyny związane z:

- a) poprawą poziomu świadczonych usług;
- b) poprawą poziomu bezpieczeństwa Platformy e-learningowej;
- c) poprawą poziomu bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników Platformy e-learningowej;
- d) zmiany funkcjonalności Platformy e-learningowej;
- e) Zmiany przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych mających znaczenie dla funkcjonowania Platformy e-learningowej.

3. Lubelskie Centrum Doskonalenia Kadr „Absolwent” opublikuje wszelkie ewentualne zmiany 2 tygodnie przed terminem ich wejścia w życie na stronie internetowej www.absolwentlublin.pl.